

お引越のご案内

～お申込み手続きの手引き～

【重要なお知らせです】

本案内をご一読のうえ、お申込み手続きをお願いいたします。

※お引越日またはお見積りのご予約はWebからのお申込みとなります。

Webからのお申込みが難しい場合は
お電話でのお申込みも承ります。
下記フリーダイヤルまでお問合せください。

お申込み頂いた順にお引越日が確定されます。(先着順申込)

- 弊社以外、もしくはご自身でのお引越の場合も必ずお申込みください。
(お引越の日程を確保する必要があります)
- 2023年3月25日(土)～2023年5月31日(水)
の期間は搬入時間枠指定制となります。
- 2023年6月1日(木)以降のお引越は現地到着順に搬入となります。

《お問合せ先》

株式会社サカイ引越センター 九州B法人課
「VELROG 福岡東」受付 係

URL : <https://www.hikkoshi-sakai.co.jp/SAKAI/LIVING/livingTogetherStart1.jsp>

物件コード(8桁コード) [10010824] をご入力ください。

TEL 0120-14-1774

(携帯電話からも通話可能です)

●受付時間 9:00～17:00 年中無休
(年末年始休業:12月30日～1月3日)

ご挨拶

拝啓 皆さま方におかれましては時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
新居へのご入居も日ごとに近づき、希望多き今日この頃と重ねてお慶び申し上げます。

この度、私共サカイ引越センターが、皆さまのお引越が円滑に進みますようお引越ルールの策定ならびに、お引越日時の調整等を＜引越幹事会社＞として務めさせていただくこととなりました。

一般的に新築マンションのお引越につきましては、引越開始から一定期間、集中する傾向がございます。引越車両の駐車場所・エレベーターの利用等、1日に作業できる件数には限りがございます。そのため、ルールや計画なしにお引越を行いますと、スムーズな引越作業が行えないだけでなく、荷物搬入等の順番をめぐる業者間のトラブルやお客さま同士のトラブル、また無理な作業による引越荷物・建物の破損や事故等が発生する恐れがございます。

引越作業は引越幹事会社【株式会社サカイ引越センター】をご利用ください。

やむを得ず引越幹事会社以外をご利用になられる場合にも、共通のお引越ルールをご確認・お守りいただき、スムーズにお引越を行っていただければと存じます。
(ご利用の引越業者のお見積時に、こちらの案内書をご提示ください。)

つきましては、本冊子記載の内容をご高覧の上、弊社利用の有無に関わらず、お引越日時のお申込み(ご登録)を行っていただきますようお願いいたします。

皆さまのご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

ご入居までのスケジュール

申込	2022 年 12 月 1 日(木) より 申込後、「申込完了」の自動返信メールが届きます。※1
調整	登録順またはご連絡順で、 搬入日時 を調整致します。(先着順申込)
確定	お引越日時確定の通知メールまたはお電話で確定 ※2
見積	お見積りの必要な方は 2023 年 1 月 3 日(火)以降に見積致します。 お見積日は、なるべくお引越予定日の1カ月～2 カ月前までの設定を お願いいたします。 直近での対応も可能です。
入居	お引越開始予定日:2023 年 3 月 25 日(土) ※引越希望日は鍵のお引渡以降にご指定ください。

※1 お申込み完了後、弊社お見積をご希望の方には、訪問日確定のメールをお送りいたします。ご予約日をご確認ください。

※2 先着順位の結果を踏まえ、メールにてお引越確定日をお知らせします。

搬入時間枠表

■ご新居へご家財を運び入れる時間帯です※1

時間帯	作業枠	搬入作業時間帯	搬出時間(目安)	ご注意事項
午前	1 枠	8:00～10:00	前日搬出	寝具も含めて前日にご家財をお預かりいたします。
	2 枠	10:00～12:00	当日搬出 (前日の場合も有り)	ご家財量や搬送距離により、前日に搬出する場合があります。
午後 ※2	3 枠	12:00～14:00	当日積込	
	4 枠	14:00～16:00	当日積込	
	5 枠	16:00～18:00	当日積込	

※1 【2023 年 3 月 25 日(土)～2023 年 5 月 31 日(水)】までのお引越集中期間は、事前申込みによる**搬入時間枠指定制**とさせていただきます。各作業枠に 1 件として 1 日の引越可能件数は最大 5 件となります。
なお、2023 年 6 月 1 日(木)以降は、＜**現地到着順(通常引越)**＞でのお引越とさせていただきます。

※2 午後枠(3 枠～5 枠)の場合でも、ご家財量や搬送距離により、前日に搬出するプランをご提案させていただく場合もございます。

お申込み方法

■お申込みは、下記URL(もしくはQRコードを読み取り)よりログインしていただき、ご登録を行ってください。

※URLよりログインする場合は、アドレスバーに直接ご入力ください。

※Webからのお申込みが不可能な場合は、【フリーダイヤル 0120-14-1774】までお問合せください。

URL : <https://www.hikkoshi-sakai.co.jp/SAKAI/LIVING/livingTogetherStart1.jsp>



手順① : 物件コード(8桁コード) **〔10010824〕** をご入力ください。

お手元の物件番号(8桁コード)を入力してください	
物件番号	<input type="text"/>

手順② : 「**VELROG 福岡東**」かご確認ください。

物件名に誤りがある場合は恐れいりますが入力をやりなおしてください。 物件名を確かめてください
<input type="text" value="00000000"/>

手順③ : 基本情報をご入力ください。

※必須項目となりますので、必ずご入力ください。

<input type="text"/>	号室	必須
ご入居者名(全角) 必須		
<input type="text"/>	例) 塚 太郎	
フリガナ(半角) 必須		
<input type="text"/>	例) サカイ タロウ	
現在の住所 必須		
〒 <input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		
建物名 任意		
<input type="text"/>		
連絡先 ハイフン(-)なし いずれか必須		
自宅	<input type="text"/>	
携帯	<input type="text"/>	
その他	<input type="text"/>	
メールアドレス 必須		
<input type="text"/>		

ご入居予定(引越先)の
お部屋番号をご入力ください。
例) 101 号室の場合 0101 と入力

※申込フォームに記載されている文言は変更される可能性があります。ご了承ください。

お申込み方法

手順④： お引越方法に関して、ご入力ください。

※全体スケジュール把握のため、必ずご入力ください。

お引越し方法に關して

引越業者の利用 必須

☐ 利用する ☐ 利用しない

「利用しない」にチェックの場合、下記選択ください。

☐ トラックを借り搬入予定
(次項「引越希望日」を必ずご入力ください。)

☐ 自家用車で搬入予定
(引越時間枠が必要な場合は、
次項「引越希望日」を必ずご入力ください。)

☐ 新規搬入品の搬入のみ

☐ 賃貸・セカンダハウスの予定

☐ その他

引越会社を利用されない場合でも、時間枠事前予約制の期間内での引越しをご予定の場合は、
手順⑤でご希望日(引越希望日)をご入力ください。

手順⑤：ご希望日(引越希望日)をご入力ください。

※第3希望までのご入力が必要となります。(同一の希望日は入力できません。)

※同一のご希望日は入力できませんのでご注意ください。

※月と日は2桁で入力してください。

(1) 月 日 前日積込 ☒ 可 ☐ 不 必須

(2) 月 日 前日積込 ☒ 可 ☐ 不 必須

(3) 月 日 前日積込 ☒ 可 ☐ 不 必須

(4) ☐ 検討中 年 月

P3〔搬入時間枠表〕をご参照いただき、
前日積込の対応が可能な場合は『可』
前日積込の対応が難しい場合は『不可』
 にチェックを入れてください。

※お引越希望日が未定の場合、引越希望日の欄には入力せず、『検討中』にチェックを入れて引越時期を入力してください。 例) 2023 年 3 月 下旬

※「前日積込」とは現住所にてご家財をトラックへ積込みし、翌日の朝には本マンションでお部屋への搬入を行うプランです。詳しくはお見積時にご相談となります。搬入と搬出を同じ日で希望される場合は前日積込「不可」をお選びください

手順⑥： 弊社お見積希望日をご入力ください。

お引越日が確定後の 2023 年 1 月 3 日(火)以降で見積訪問いたします。

弊社のお見送希望 必須

お見送にお伺いするご住所は、「現在の住所」ですか? 必須

☐ はい ☐ いいえ

※「いいえ」を選択した場合、下記へお見送時のご訪問住所をご入力ください。

お見送の住所 いいえの場合必須

〒 -

建物名 任意

※お見送りは余裕を持ち、お見送希望の日の1週間前でご検討下さい。

(1) 月 日

(2) 月 日

(3) 月 日

(4) ☐ 相談希望

※お申し込み後、ご希望の日に、ご相談のお電話をさせていただきます。

ご要望事項 任意

手順③でご入力いただいたご住所とお見積にお伺い
するご住所が異なる場合は、『〇いいえ』にチェック
をしていただき、『お見積のご住所』にご入力してくだ
さい。

お見積のご希望日を3日間ご入力ください(お引越希望日の1ヶ月～1ヶ月半程度前)。直近可

見積日ご相談の場合は(1)～(3)に日付を入力せず『(4)相談希望』にチェックを入れてください。株式会社サカイ引越センターよりお電話をさせていただきます。

※弊社の見積を希望されない場合は、(4)にチェック
していただき、『ご要望事項』に「見積不要」とご入力く
ださい。

お申込み方法

手順⑦：ご入力が終わりましたら、「申込確認」をクリックしてください。



確認ページで内容を確認後、よろしければ「登録」をクリックし、完了になります。

手順⑧：ご入力後、「申込完了」の自動返信メールが届きます。

受信できない場合は、メール設定で迷惑メールフィルターまたはドメイン指定受信を解除する必要があります。
「@hikkoshi-sakai.co.jp」で受信可能な設定をお願いします。



※申込完了メールが届かない場合、何らかのエラーが発生している可能性があります。お手数ではございますが、株式会社サカイ引越センターフリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

【フリーダイヤル 0120-14-1774】

受付時間 9:00～17:00 年中無休（年末年始休業:12月30日～1月3日）

【その他 注意事項】

※Webからのお申込みが難しい場合は、弊社フリーダイヤルまでお電話ください。弊社スタッフが代理にて受付させていただきます。その他、お申込み内容の変更や、ご質問等は全てお電話にて受付させていただきます。

※他ご優待窓口（ポイントカードや福利厚生等）よりすでにお申込み済みのお客さまも、当フォームからのお申込みをお願い致します。なおその際はご要望欄に、他の優待窓口でお申込み済である旨ご記入ください。 当フォームからのお申し込みがない場合、「優先順位決定の抽選」の対象者から漏れる可能性がありますのでご注意ください。

お引越基本ルール

I. お引越車両駐車位置

お引越車両は、**マンションエントランス前**

※ドライバーは引越車両から離れないでください。

【留意点】

荷降ろし作業の際、歩行者や通行車両に十分注意を払い、支障が起きた時は、速やかに車両を移動するようお願いいたします。また、周辺の方々より移動の要請がある場合も、これに従うようお願いいたします。

II. お引越車両サイズ

**2トンロング(3トン)車 <全長:8.0m × 全幅:2.4m 以内
> まで**

III. 共用部分の保護(養生)について

**ご入居開始日より約2ヶ月程は弊社が、
共用部分の養生を施します。**

養生設置期間以降にお引越を予定される場合は、その都度必要箇所に養生を施して作業を行ってください。

IV. その他

オートロックの解除、施錠について

オートロックは主電源で解除、施錠をお願いします。

※人感センサーへのテープなどの簡易措置は禁止致します。

無理な操作、基本操作以外での故障は全てご負担して頂きます。

作業終了後は防犯対策として戸締りの確認お願い致します。

※管理室が不在の場合は、各ご利用の業者の責任の下に作業を行ってください。

家具電化製品等の配達・工事について

I. 配達及び工事車両の荷降ろし場所について

**近隣の有料パーキングに駐車の上搬入ください。
駐車スペースは敷地内にはございません。**

引越駐車位置の前後から荷下ろし願います。

【留意点】

荷降ろし作業の際、歩行者や通行車両に十分注意を払い、支障が起きた時は、速やかに車両を移動するようお願いいたします。また、周辺の方々より移動の要請がある場合も、これに従うようお願いいたします。

II. 荷降ろしの順番について

到着順で順次ご搬入いただきます。

ご依頼される場合は、出来る限り、決定したお引越時間枠と異なる時間帯、またはお引越集中日・集中時間以外での荷降ろしとなるよう、ご配慮をお願いいたします。

個人情報保護方針

株式会社サカイ引越センターは、個人情報の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律、その他関係法令等を遵守して、お客さまに関する一切の情報を適正に利用・管理するとともに、安全管理について適切な措置を講じ、適宜見直し改善いたします。

また、従業員への教育・指導を徹底し、個人情報の適正な取扱いが行われるよう取組んでまいりますと共に、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応します。

個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

個人情報の利用目的

当社は、お客さまにより良い引越サービスを提供させていただくため、引越サービス及びこれらに付帯関連するサービスの提供、お客さまにとって有益と思われる情報の提供等、業務遂行に必要な範囲内で利用するものであり、それ以外の目的に利用することはありません。

また、上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合にはホームページ等により公表します。

個人情報の管理

お客さまに関する情報の取扱いについては、安全管理に関する取扱い規程等の制定及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じると共に、正確・最新なものにするよう常に適切な措置を講じております。

ただし、業務上の必要によっては、当社の協力企業や業務委託企業に対して個人情報を開示する場合があります。この場合も上記と同様に、協力企業や業務委託企業に対して、個人情報を厳重に管理する業務を負わせております。

個人情報の第三者への提供

法令に基づき開示が義務づけられる等の特段の事情がない場合や、お客さま自身または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保証するために必要な場合以外は、お客さまの事前のご承諾なくお客さまの個人情報を開示することはありません。

個人情報の開示、訂正

お客さまからご自身に関する情報の開示のご請求があった場合は、請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで、特別な理由のない限り対応させていただきます。また、お客さまに関する情報が不正確である場合、お客さまが情報をご変更された場合は正確なものに変更させていただきますので、以下のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

【お問い合わせ窓口】 株式会社サカイ引越センター 本社 総務部

大阪府堺市堺区石津北町56番地

電 話 072-241-0464（午前9時～午後5時30分）

電 子 メール info@hikkoshi-sakai.co.jp

ホームページ <http://www.hikkoshi-sakai.co.jp>

ご単身のお客様に!

パートナー企業でのお引越

信頼のある提携企業で比較的安価にお引越ができます。万が一何かあっても、サカイ引越センターが窓口となり対応させていただきます。ご希望のお客様は、お問い合わせ時にパートナー企業でのお引越をご希望の旨お伝えください。



対象となるお客様

ご家財が1.5トン車に載る量

お引越先への距離が70km以内

お支払は事前お振込みのみ

※人気の日程(月末、土日)は空枠がすぐに埋まる可能性があります。

お忙しい方に!

リモート 見積対応

テレビ電話のような見積方法です。お客様のご家財を画面越しに見せていただくだけで、すぐにお見積ができます。仕事で忙しい方や一人暮らしの方におすすめです!

簡単

安心

非接触



お客様のお手伝い

10分間 サービス

安心保証バック加入(加入料税込1,650円)でついてくるサービスです!カーテンの取付や背の高い棚の簡単なお掃除など自分ではちょっと大変なお困りの事を10分間お手伝いします!

便利

丁寧



お引越をお考えの皆様へ

べんきょう
しまっせ!



基本料金から
20%お値引き!

※3月15日～4月15日は
割引対象外となります。

ご入居のお客様への特別優待

サカイの8大特典

荷造り用
ダンボール
最大**50枚**無料

特典①



ガムテープ
布団袋
各**2個**無料

特典②



とっても便利な
ハンガーケース
シューズボックス
無料リース

特典③



引越後の
片付けもらくらく
資材有料回収
(回収費3,300円)

特典④



らくらく引越
**タンスの中身
そのままOK!**

特典⑤



万が一の時も安心
安心保証パック
加入料1,650円

特典⑥



訪問見積りでもれなく
**ひとめぼれ1kg
プレゼント!**

特典⑦



不要なご家財
**買取
サービス**

特典⑧



特別割引キャンペーン

※繁忙期前(3/15～4/10)を除く。

ご入居特典専用サイトからの
お見積り依頼で

20% OFF



さらに!



訪問見積りをさせて
いただいたお客様限定

**ひとめぼれの
お米をプレゼント!**

サカイ引越センター